

# Template de política de **cambios y devoluciones**

(Podés copiar este contenido y adaptarlo a la necesidad de tu tienda).

## CAMBIOS

**El plazo máximo para realizar un cambio es de X días corridos a partir de la fecha de recepción de producto.** Para que tu cambio sea aceptado, todos los productos deben encontrarse en excelentes condiciones sin indicios de uso y junto con el packaging original. Es importante que tengas en cuenta que el transporte y procesamiento de tu orden puede tomar hasta X días.

**Si la compra la hiciste sin iniciar sesión en Mercado Libre,** procesaremos tu cambio a través del correo/empresa logística, siguiendo estos pasos:

- 1 Deberás comunicarte a través de nuestro *email/canal de WhatsApp*.
- 2 Cuando tu cambio sea aprobado, coordinaremos para que envíes el producto a través de *correo/empresa logística*. Por favor, embalarlo en su paquete original. Tené en cuenta que puede tardar hasta X días en procesar el envío.
- 3 Una vez que recibamos el producto, procederemos a enviarte el cambio a tu domicilio y un número de seguimiento del paquete.



## DEVOLUCIONES

**El plazo máximo para realizar una devolución es de X días corridos a partir de la fecha de recepción de producto.** Para que tu devolución sea aceptada, todos los productos deben encontrarse en excelentes condiciones sin indicios de uso y junto con el packaging original.

**Si la compra la hiciste sin iniciar sesión en Mercado Libre,** procesaremos tu devolución a través del correo/empresa logística, siguiendo estos pasos:

- 1 Deberás comunicarte a través de nuestro *email/canal de WhatsApp*.
- 2 Cuando tu devolución sea aprobada, coordinaremos para que envíes el producto a través de *correo/empresa logística*. Por favor, embalarlo en su paquete original. Tené en cuenta que puede tardar hasta X días en procesar el envío.
- 3 Una vez que recibamos el producto, procederemos a la devolución del dinero al mismo medio que efectuaste la compra y te enviaremos el comprobante correspondiente.



**Importante:** este material es una guía orientativa con fines informativos y no constituye publicidad ni asesoría legal. El vendedor es el único responsable de la información contenida dentro de su tienda online.