

Modelo de política de trocas e devoluções

(Você pode copiar este conteúdo e adaptá-lo às necessidades da sua loja).

TROCA

O prazo máximo para realizar uma troca é de “X” dias corridos, a partir da data de recebimento do produto. Para que sua troca seja aceita, todos os produtos devem estar em excelentes condições, sem sinais de uso e acompanhados da embalagem original. É importante que você tenha em mente que o transporte e o processamento do seu pedido podem levar até “X” dias.

Se a compra foi realizada sem iniciar sessão no Mercado Livre, efetuaremos a troca através dos Correios ou transportadora, através dos seguintes passos:

- 1** Você deverá entrar em contato *por e-mail ou através do nosso canal do WhatsApp*.
- 2** Quando sua troca for aprovada, entraremos em contato para coordenar o envio do seu produto *por Correios ou transportadora*. Por favor, acondicione o produto em sua embalagem original. Tenha em mente que o processo de envio pode levar até “X” dias.
- 3** Assim que recebermos o produto, enviaremos a troca para o seu endereço e disponibilizaremos um número de rastreamento do pacote.



DEVOLUÇÃO

O prazo máximo para realizar uma devolução é de “X” dias corridos, a partir da data de recebimento do produto. Para que a devolução seja aceita, todos os produtos devem estar em excelentes condições, sem sinais de uso e acompanhados da embalagem original.

Se a compra foi realizada sem iniciar sessão no Mercado Livre, processaremos sua devolução através de Correios ou transportadora, através dos seguintes passos:

- 1** Você deverá entrar em contato *por e-mail ou através do nosso canal do WhatsApp*.
- 2** Quando sua devolução for aprovada, entraremos em contato para coordenar o envio do produto *por Correios ou transportadora*. Por favor, acomode o produto em sua embalagem original. Tenha em mente que o processo de envio pode levar até “X” dias.
- 3** Assim que recebermos o produto, realizaremos o reembolso do dinheiro para o mesmo meio de pagamento utilizado para a compra e enviaremos o comprovante correspondente.



Importante: este material tem apenas a finalidade de servir como um guia informativo e não constitui publicidade ou consultoria jurídica. O vendedor é o único responsável pelas informações contidas em sua loja virtual.